

Số: /BC-TTHA

Vạn Đức, ngày 01 tháng 4 năm 2026

## BÁO CÁO CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN Tháng 3 -2026

**1. Chỉ số 1: Tỷ lệ phẫu thuật từ loại 2:** Tỷ lệ phẫu thuật từ loại 2 trở lên đánh giá về trình độ chuyên môn của bệnh viện.

STT	Thời gian	Số ca phẫu thuật loại 1+2	Tổng số ca phẫu thuật	Chỉ số
1	Tháng 3/ 2026	37	38	97,37%

**2. Chỉ số 2: Thời gian nằm viện trung bình trong tất cả các bệnh:** Thời gian nằm viện trung bình đánh giá sự phù hợp trong công tác chăm sóc, điều trị tại bệnh viện. Thời gian nằm viện dài thì chi phí điều trị người bệnh sẽ tăng cao.

STT	Khoa	Tổng số ngày điều trị nội trú	Tổng số người bệnh điều trị nội trú	Chỉ số
1	Khoa CC - HSTC và CD	607	143	4.24
2	Khoa Ngoại	549	83	6.61
3	Khoa CSSKSS và PS	246	39	6.31
4	Khoa Nhi	1169	199	5.87
5	Khoa Nội và ĐTNC	1050	191	5.5
6	Khoa Truyền nhiễm	651	103	6.32
7	Khoa YHCT và PHCN	737	111	6.64
Tổng		5009	907	5.52

**3. Chỉ số 3: Công suất sử dụng giường bệnh kế hoạch:** Công suất sử dụng giường bệnh đánh giá tình hình hoạt động công tác khám bệnh, chữa bệnh của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

STT	Khoa	Tổng số ngày điều trị nội trú	Giường bệnh kế hoạch	Số ngày trong kỳ báo cáo:	Chỉ số
1	Khoa CC - HSTC và CD	607	19	103% 84,33% 52,9% 150,84%	
2	Khoa Ngoại	549	21		
3	Khoa CSSKSS và PS	246	15		
4	Khoa Nhi	1169	25		

5	Khoa Nội và ĐTNC	1050	33	31 ngày	102,64%
6	Khoa Truyền nhiễm	651	22		95,45%
7	Khoa YHCT và PHCN	737	25		95,1%
Tổng		5009	160		100,99%

**4. Chỉ số 4: Tỷ lệ hài lòng người bệnh với dịch vụ khám chữa bệnh:** Tỷ lệ hài lòng người bệnh liên quan đến số lượng người bệnh đến khám và công suất sử dụng giường bệnh trong tương lai.

STT	Thời gian	Khảo sát	Tổng số người bệnh được hỏi	Chỉ số hài lòng chung
1	Quý I/2026	Ngoại trú	120	99,42%
2		Nội trú	215	99,27%

**5. Chỉ số 5: Tỷ lệ trả hồ sơ bệnh án đúng quy định: tháng 3-2026**

STT	Khoa	Số HSBA đã trả	Tổng số HSBA đã xuất viện	Chỉ số
1	Khoa CC - HSTC và CĐ	79	79	100%
2	Khoa Ngoại	62	62	100%
3	Khoa CSSKSS và PS	30	31	96,77%
4	Khoa Nhi	157	157	100%
5	Khoa Nội và ĐTNC	151	152	99,34%
6	Khoa Truyền nhiễm	87	88	98,86%
7	Khoa YHCT và PHCN	84	97	86,6%

**Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc (biết);
- Các Khoa, Phòng;
- Trang TTĐT đơn vị;
- Lưu VT, KHN.V.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Minh Phùng**